# Montmagny, le 27 janvier 2025

*Objet : Banque d’heure écoulée*

*Bonjour,*

*Selon les termes stipulés sur la licence d’exploitation et d’après les conditions spécifiées lors de l’achat des logiciels AGI, nous vous informons que le temps alloué pour l’implantation et l’assistance aux utilisateurs des logiciels AGI est écoulé.*

Lors de la vérification de nos dossiers, nous avons noté que votre entreprise a bénéficié jusqu’à présent de 00 :00 heures de service sur une banque d’heure initiale de 00 :00 heures.

Il nous fait donc plaisir de vous informer des services que nous pouvons vous offrir :

* L’assistance informatique pour l’utilisation de nos logiciels;
* La programmation personnalisée;
* La formation du personnel;
* L’assistance comptable.

*Toutefois, nous vous suggérons fortement de prendre connaissance des documents joints à la présente, puisqu’ils vous informeront des différentes options pour faire des économies.*

*Nous vous remercions pour votre précieuse collaboration.*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Donald Després*